



VI Ogólnopolskie Forum Agentów Biur Podróży

22 listopada 2017 r., Radisson Blu Centrum, ul. Grzybowska 24, Warszawa

PROGRAM RAMOWY

- 8.30–9.30 **Networking** (rejestracja i powitalna kawa)
- 9.30–9.50 **Powitanie**, **Dariusz Rogowski**, Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Sportu i Turystyki, **Adam Struzik**, Marszałek Województwa Mazowieckiego
- 9.50–10.30 **Podróż do przyszłości, czyli jakie zmiany czekają branżę turystyczną**, **Paweł Rek**, Dyrektor Regionalny Amadeus na Europę Centralną.
- 10.30–11.10 **Motywacja agentów i perspektywy rozwoju**, **Willi Müller**, Dyrektor Zarządzający, Schmetterling International GmbH & Co. KG
- 11.10–11.30 **Networking** (przerwa kawowa)
- 11.30–12.00 **Budowanie lojalności klientów biur podróży poprzez nowoczesne narzędzia online**, **Antonio Roldán-Ponce**, Dyrektor Zarządzający w Myhotelplus GmbH
- 12.00–12.30 **Jak rozmawiać z klientem w świetle światowych wydarzeń kryzysowych**, **Agnieszka Nadstawna**, Coach & Trener & Arteterapeuta.
- 12.30–13.00 **Trendy i nowości na stronach internetowych**, **Tomasz Berdowski**, założyciel i prezes MerlinX – Elektroniczne Systemy Sprzedaży Sp. z o.o. Nowe trendy na portalach.
- 13.00–14.00 **Networking** (przerwa lunchowa)
- 14.00–15.00 **Podatki w biurze agencyjnym – jak bezpiecznie rozliczać zaliczki VAT i składki na TFG**, **Justyna Wysocka-Zajęc**, doradca podatkowy
- 15.00–15.45 **Nowa ustawa w kontekście dyrektywy unijnej i jej wpływ na pracę agenta biura podróży**, **Tomasz Szczeszek**, radca prawny
- 15.45–17.45 **Debata z udziałem prezesów największych Touroperatorów**. W VI edycji Forum chcemy skupić się na bieżących problemach wynikających ze współpracy touroperatorów i agentów, m.in.: limitach sprzedażowych, które wyznaczają działania agentów czy kwestii jednej ceny dla tych samych produktów. Do Debaty zaprosiliśmy Piotra Henicza, wiceprezesa Itaki, Krzysztofa Piątka, prezesa Neckermanna, Kaana Erguna, dyrektora generalnego Coral Travel Wezyr Holidays, Janusza Śmigielskiego, wiceprezesa Grecos Holiday oraz Remigiusza Talarka, wiceprezesa Rainbow.
- 18.00–20.00 **Wieczny Business Mixer** – wybory Agentu Roku 2017

W trakcie Forum na wieczornym spotkaniu business mixer nastąpi uroczyste podsumowanie oraz wręczenie wyróżnień w konkursie „Agent Roku 2017”

Wydarzenia równoległe

10.00–15.00 **Sesja indywidualnych rozmów stolikowych**

Spotkania biznesowe B2B w trakcie trwania Forum z dyrektorami zarządzającymi siecią agencyjną największych touroperatorów:

Itaka – Dominik Miłowski, Rainbow

– Andrzej Tokarczyk, Neckermann – Joanna

Cetlin i Michał Paczkowski, Grecos Holiday

– Mikołaj Stanojevic, Coral Travel Wezyr

Holidays – Dariusz Matwiejczuk.

Warsztaty MerlinX

14.00–14.40 **Warsztat 1**

Niezbędnik MerlinX. Warsztaty poprowadzone przez Joannę Pudło przydadzą się tym, którzy nie mieli wcześniej do czynienia z systemem rezerwacyjnym MerlinX. Poznacie nie tylko podstawy, ale także profesjonalne chwytaki, które powinien znać każdy agent. Szkolenie podzielone jest na 2 części, a z racji tego, że zawiera zajęcia praktyczne, niezbędny będzie własny laptop lub tablet.

14.40–15.20 **Warsztat 2**

W jaki sposób docieramy do klientów przez internet. O skuteczności promocji w internecie będzie przekonywał Dawid Berdowski, którego znaczenie z webinarium organizowanych przez MerlinX. W swoim wystąpieniu podpowie w jaki sposób można dziś efektywnie docierać do klientów przez internet przez takie kanały jak Facebook, LiveRoom, MEGAMenu czy Mapy Google.



Termin: 22 listopada 2017 r., środa

Miejsce: Radisson Blu Centrum,

ul. Grzybowska 24, Warszawa

Godzina: 8.30-21.00

Dodatkowe informacje: tel 22 822 20 16, kom. 604 797 131
forumagentow@wiadomosciturystyczne.pl

Partner wspierający:



Złoty partner:



Partnerzy:

