



VI Ogólnopolskie Forum Agentów Biur Podróży

22 listopada 2017 r., Warszawa, Radisson Blu Centrum, ul. Grzybowska 24

Zgłoszenie uczestnictwa

Imię i nazwisko:

Firma:

Adres:

Kod pocztowy / Miejscowość:

Telefon: E-mail:

Agent/mały touroperator Touroperator Stowarzyszenie Inne

ROZMOWY STOLIKOWE – w czasie trwania Forum oferujemy możliwość bezpośrednich rozmów stolikowych z przedstawicielami największych firm tourooperatorskich. Zaznacz z kim chcesz porozmawiać: Joanna Cetlin – Kierownik Działu Współpracy Agencji, Michał Paczkowski – Regionalny Kierownik Sprzedaży **NECKERMANN** , Mikołaj Stanojevic – Regionalny Kierownik Sprzedaży **GRECOS** , Andrzej Tokarczyk – **RAINBOW** , Dominik Miłowski – **ITAKA** , Dariusz Matwiejczuk – **CORAL/WEZYR**

NOWOŚĆ! Warsztaty technologiczne MerlinX

Warsztat 1 – zgłaszam udział

Joanna Pudło: NIEZBĘDNIK MERLINX. Najważniejsze funkcje systemu MerlinX, od podstaw do profesjonalnych chwytów które powinien znać każdy doświadczony agent. Szkolenie podzielone jest na 2 części, zawiera zajęcia praktyczne, potrzebny będzie własny tablet lub laptop.

Warsztat 2 – zgłaszam udział

Dawid Berdowski: W JAKI SPOSÓB DZIŚ DOCIERAMY DO KLIENTÓW PRZEZ INTERNET?

Sprawdzone kanały: Facebook, LiveRoom, MEGAMenu, Mapy Google.

ZAREJSTRUJ
SIĘ JUŻ DZIŚ!

OPŁATA ZA UDZIAŁ W FORUM

PAKIET STANDARD Netto 290 zł VAT 23% Brutto 356,70 zł

PAKIET PROMOCYJNY

dla uczestników poprzedniej edycji Forum 180 zł 23% 221,40 zł

dla prenumeratorów WT 180 zł 23% 221,40 zł

W przypadku zgłoszenia więcej niż jednej osoby, firma otrzyma zniżkę w wysokości 20%.

NOWOŚĆ DLA AGENTÓW I MAŁYCH ORGANIZATORÓW

druga zgłaszana osoba – koszt uczestnictwa 90 zł 23% 110,70 zł

Opłata zawiera: całodzienny udział w Forum • uczestnictwo w debacie z udziałem prezesów największych touroperatorów z rynku polskiego • materiały konferencyjne • lunch oraz przerwy kawowe • udział w bankiecie, podczas którego zostaną ogłoszone wyniki konkursu „Agent Roku 2017” • bezpłatny parking (liczba ograniczona) • Miejsce parkingowe Tak Nie

Wpłata na konto: Bank Handlowy w Warszawie SA – 37 1030 0019 0109 8533 0003 6850

Faktura VAT Tak Nie

Dane do faktury

Firma NIP

Adres

Data: Pieczęć firmowa, podpis:

WYŚLIJ ZGŁOSZENIE – tel./faks (22) 822 20 16; e-mail: forumagentow@wiadomosciturystyczne.pl

Dodatkowe informacje: Jagoda Walczak 604 797 131



VI Ogólnopolskie Forum Agentów Biur Podróży

22 listopada 2017 r., Radisson Blu Centrum, ul. Grzybowska 24, Warszawa

PROGRAM RAMOWY

- 8.30–9.30 **Networking** (rejestracja i powitalna kawa)
- 9.30–9.50 **Powitanie, Dariusz Rogowski, Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Sportu i Turystyki, Adam Struzik, Marszałek Województwa Mazowieckiego**
- 9.50–10.30 **Podróż do przyszłości, czyli jakie zmiany czekają branżę turystyczną, Paweł Rek, Dyrektor Regionalny Amadeus na Europę Centralną.**
- 10.30–11.10 **Motywacja agentów i perspektywy rozwoju, Willi Müller, Dyrektor Zarządzający, Schmetterling International GmbH & Co. KG**
- 11.10–11.30 **Networking** (przerwa kawowa)
- 11.30–12.00 **Budowanie lojalności klientów biur podróży poprzez nowoczesne narzędzia online, Antonio Roldán-Ponce, Dyrektor Zarządzający w Myhotelplus GmbH**
- 12.00–12.30 **Jak rozmawiać z klientem w świetle światowych wydarzeń kryzysowych, Agnieszka Nadstawna, Coach & Trener & Arteterapeuta.**
- 12.30–13.00 **Trendy i nowości na stronach internetowych, Tomasz Berdowski, założyciel i prezes MerlinX – Elektroniczne Systemy Sprzedaży Sp. z o.o.** Nowe trendy na portalach.
- 13.00–14.00 **Networking** (przerwa lunchowa)
- 14.00–15.00 **Podatki w biurze agencyjnym – jak bezpiecznie rozliczać zaliczki VAT i składki na TFG, Justyna Wysocka-Zajac, doradca podatkowy**
- 15.00–15.45 **Nowa ustawa w kontekście dyrektywy unijnej i jej wpływ na pracę agenta biura podróży, Dominik Borek, ekspert MSiT z dziedziny prawa turystycznego**
- 15.45–17.45 **Debata z udziałem prezesów największych Touroperatorów.** W VI edycji Forum chcemy skupić się na bieżących problemach wynikających ze współpracy touroperatorów i agentów, m.in.: limitach sprzedażowych, które wyznaczają działania agentów czy kwestii jednej ceny dla tych samych produktów. Do Debaty zaprosiliśmy Piotra Henicza, wiceprezesa Itaki, Krzysztofa Piątka, prezesa Neckermanna, Kaana Erguna, dyrektora generalnego Coral Travel Wezyr Holidays, Janusza Śmigieckiego, wiceprezesa Grecos Holiday oraz Remigiusza Talarka, wiceprezesa Rainbow.
- 18.00–20.00 **Wieczorny Business Mixer** – wybory Agentu Roku 2017

W trakcie Forum na wieczornym spotkaniu business mixer nastąpi uroczyste podsumowanie oraz wręczenie wyróżnień w konkursie „Agent Roku 2017”

Wydarzenia równoległe

- 10.00–15.00 **Sesja indywidualnych rozmów stołkowych**
Spotkania biznesowe B2B w trakcie trwania Forum z dyrektorami zarządzającymi siecią agencyjną największych touroperatorów:
Itaka – Dominik Miłowski, Rainbow – Andrzej Tokarczyk, Neckermann – Joanna Cetlin i Michał Paczkowski, Grecos Holiday – Mikołaj Stanojevic, Coral Travel Wezyr Holidays – Dariusz Matwiejczuk.

Warsztaty MerlinX

- 14.00–14.40 **Warsztat 1**
Niezbędnik MerlinX. Warsztaty poprowadzone przez Joannę Pudło przydadzą się tym, którzy nie mieli wcześniej do czynienia z systemem rezerwacyjnym MerlinX. Poznacie nie tylko podstawy, ale także profesjonalne chwytaki, które powinien znać każdy agent. Szkolenie podzielone jest na 2 części, a z racji tego, że zawiera zajęcia praktyczne, niezbędny będzie własny laptop lub tablet.
- 14.40–15.20 **Warsztat 2**
W jaki sposób docieramy do klientów przez internet. O skuteczności promocji w internecie będzie przekonywał Dawid Berdowski, którego znaczenie z webinarium organizowanych przez MerlinX. W swoim wystąpieniu podpowie w jaki sposób można dziś efektywnie docierać do klientów przez internet przez takie kanały jak Facebook, LiveRoom, MEGAMenu czy Mapy Google.



Termin: 22 listopada 2017 r., środa

Miejsce: Radisson Blu Centrum, ul. Grzybowska 24, Warszawa

Godzina: 8.30–21.00

Dodatkowe informacje: tel 22 822 20 16, kom. 604 797 131
forumagentow@wiadomosciturystyczne.pl

Partner wspierający:

Złoty partner:

Partnerzy:

Mazowsze
serce Polski

MERLIN X

AMADEUS

small planet
AIRLINES

discover
the routes of life
MOLDOVA